



Transports publics: une desserte améliorée!

Il y a un an, le Conseil général de la Loire lançait le réseau TIL et débutait ainsi une grande campagne de modernisation des transports publics ligériens. Aujourd'hui, avec ses tarifs avantageux, sa desserte améliorée et de nouveaux cars plus élégants et confortables, TIL séduit de plus en plus de clients! Une fréquentation qui encourage le Conseil général de la Loire à rendre ce réseau toujours plus attractif, pour tous.

TIL roule pour vous!

Les autocars du réseau TIL sillonnent chaque jour les routes de la Loire pour vous offrir un transport public de qualité. Un service essentiel pour votre mobilité et votre confort, mais aussi pour l'environnement!



Dans les cars TIL, sourire et accueil chaleureux.

14

Les chiffres ne trompent pas : durant les huit premiers mois d'activité du nouveau réseau TIL, vous avez été 270 000 à emprunter les autocars sur les vingt-neuf lignes régulières du département, soit 15 % de voyageurs supplémentaires par rapport à la même période les années précédentes ! Les efforts du Conseil général de la Loire pour rendre ce réseau plus attractif ont donc porté leurs fruits, pour votre plus grande satisfaction.

Confortable et économique

Son succès, TIL le tient de plusieurs améliorations. Au niveau du confort, tout d'abord : depuis quelques mois, une cinquantaine d'autocars neufs sont venus remplacer les plus anciens sur la quasi-totalité des lignes régulières du réseau départemental. Une modernisation qui s'accompagne d'un vrai *relooking* aux nouvelles couleurs du réseau : le vert et le rose. De plus, TIL conserve des tarifs très avantageux pour les Ligériens :

le prix unique de deux euros, avec le trajet gratuit pour les moins de quatre ans. Cet atout lui permet d'être 50 % moins cher que la voiture sur un trajet équivalent.

Simple et écologique!

Pour répondre au mieux à vos attentes et favoriser toujours plus vos déplacements, TIL a également augmenté ses passages aux heures de pointe sur les lignes les plus fréquentées. Ainsi, un nombre plus important d'allers-retours est proposé

pour faciliter les déplacements à la demi-journée. Improviser une séance shopping ou rendre visite à sa famille devient de plus en plus simple! Et n'oublions pas que choisir les transports en commun, c'est aussi faire un geste significatif en faveur de l'environnement: en voyageant en groupe, vous réduisez le nombre de voitures en circulation sur les routes. De surcroît, les nouveaux autocars du réseau TIL bénéficient de moteurs de nouvelle génération, plus économes en carburant et rejetant moins de particules polluantes (comme le CO₂). La nature vous dit merci!

TIL sur la toile

Le Conseil général de la Loire poursuit ses projets de modernisation du réseau TIL. Première piste de réflexion: équiper les autocars des lignes régulières d'un système billettique et développer l'information aux voyageurs.

Et pour que TIL offre la meilleure autonomie au plus grand nombre de voyageurs possible, l'accessibilité sera également accrue (lire article pages 16 et 17).

Avec TIL, c'est l'ensemble du département qui s'offre à vous! ■



LE SAVEZ-VOUS?

Service minimum: comment s'informer?

En cas de grève, le voyageur doit avoir accès à une information gratuite, précise et fiable des services et horaires de circulation au moins 24 heures avant le début de la grève.

Comment se procurer ces horaires? Il existe plusieurs moyens:

- en ligne sur le site internet du transporteur. Si vous ne connaissez pas l'adresse du site, rendez-vous sur www.loire.fr;
- dans les cars: les horaires seront affichés et distribués par le conducteur;
- dans les gares routières de Roanne ou de Châteaureux;
- sur le serveur vocal TIL au 04 77 48 42 50.

Ils seront également communiqués aux principaux établissements scolaires concernés, ainsi qu'aux autres réseaux de transports.

POINT DE VUE



Paul Celle

Membre de la commission permanente, chargé des transports interurbains de voyageurs, transports scolaires et ferroviaires.

Loire Magazine: Concrètement, quelle est l'offre TIL aujourd'hui?

Paul Celle: Grâce à l'accord que nous avons passé avec les entreprises de transports, ces dernières mettent à la disposition des voyageurs des cars plus récents, plus écologiques et plus confortables. La Loire dispose maintenant d'un vrai réseau, bien identifié. D'ici quatre ans, ce sont à terme jusqu'à deux cents cars qui circuleront sur les routes de la Loire sous les couleurs vertes et roses du réseau TIL.

Loire Magazine: Ces efforts sont-ils payants?

Paul Celle: Nous avons 15 % de clients supplémentaires sur nos lignes. Cette hausse spectaculaire de la fréquentation de nos lignes montre que nous répondons là à une vraie attente des habitants. Les Ligériens sont prêts à utiliser les transports en commun. TIL continuera de se moderniser pour répondre encore davantage à leur besoin de mobilité.

Loire Magazine: En cas de grève, quels dispositifs sont en place?

Paul Celle: Chaque jour, nous nous engageons pour assurer le meilleur service possible sur le réseau TIL. En cas de grèves, les lignes régulières les plus fréquentées deviendront « prioritaires », pour bénéficier des moyens humains disponibles. Pour les scolaires, les entreprises de transport devront réaliser le maximum de trajets et assurer, quoi qu'il arrive, 100 % du service les jours d'examen nationaux.



Plus de passages aux heures de pointe.

Des cars toujours mieux équipés

Parce que le transport public doit proposer un même niveau de service et de confort à tous les usagers, le Conseil général de la Loire agit concrètement en faveur de l'accessibilité. Des aménagements dont nous bénéficions tous.



16

L'accessibilité est une préoccupation qui nous concerne tous. Enceinte, fatigué, avec un handicap, chargé de courses... Nous avons tous, à un moment ou un autre, besoin de modes

de transport sachant se mettre à notre portée. Lorsque l'on parle d'accessibilité, on inclut la possibilité de monter ou de descendre d'un véhicule, de se localiser, de s'orienter et de bénéficier de tous les

services proposés avec la plus grande autonomie possible. Sur le réseau TIL, les orientations du « schéma d'accessibilité » ont été définies par l'Assemblée en juin 2008.

Accéder aux véhicules

Rester très prudent sur l'accessibilité des personnes en fauteuil roulant : dans l'immédiat, le Conseil général de la Loire s'est prononcé dans ce cas sur une impossibilité technique avérée.

Les mesures de ce schéma portent sur trois grands axes. Le premier est l'accessibilité aux véhicules pour la plupart des handicaps. En effet, monter à bord lorsque l'on a des difficultés pour voir ou se déplacer peut relever d'un véritable défi. Ainsi, lorsque cela est possible, les plateformes des abris voyageurs seront rehaussées. De même, les marches et les obstacles sont mieux signalés grâce à des marquages contrastés au sol.

Éliminer les obstacles

Deuxième axe de ce schéma d'accessibilité : le traitement des obstacles sur



Des dispositifs pour monter facilement.



Une future maman bien installée.

l'espace public, pouvant gêner le déplacement et l'accès aux véhicules. Plots, revêtements abîmés ou encore bordures de trottoirs trop élevées peuvent transformer le plus simple des trajets en parcours du combattant. En partenariat avec les communes, le Conseil général de la Loire va œuvrer pour réduire ces obstacles voire même, si possible, les supprimer.

Se repérer

Pouvoir accéder à un mode de transport, c'est aussi être en mesure de se repérer : dans quelle direction part cet autocar ? Quel est le nom du prochain arrêt ? Ces informations essentielles doivent être mises à la portée du plus grand nombre de voyageurs. C'est pourquoi les bandeaux électroniques à l'intérieur des véhicules annonçant les arrêts de manière visuelle et sonore seront progressivement généralisés. De plus, des supports d'informations, des fiches horaires et des guides de trans-

port vont être édités en braille ou en version sonore. Pour plus d'efficacité, ces adaptations seront faites en concertation avec les associations de personnes handicapées.

Une réalité pour tous

En complément des nouveaux aménagements et équipements et en collaboration avec la profession, les agents du réseau TIL seront formés et sensibilisés à la prise en charge de voyageurs en situation de handicap. Une mesure supplémentaire, afin que l'accessibilité soit une réalité pour tous.

En milieu rural, les personnes ayant des difficultés à se mouvoir bénéficient déjà du réseau des lignes de proximité sur lequel elles peuvent compter sur l'aide du chauffeur pour monter et descendre du car et effectuer des trajets plus courts dans des véhicules de taille réduite. ■





Gare routière de Roanne : épuration et contemporaine

18

La gare routière de Roanne est désormais opérationnelle ! Moderne, pratique et confortable, elle réunit toutes les conditions pour bien organiser vos déplacements dans le département. Elle offre, de plus, la possibilité de rejoindre d'autres modes de transport : le train, le vélo, la voiture. Le point en détails.

Les cars TIL du Conseil général de la Loire desservent deux gares routières, à Roanne et Saint-Étienne. Parce qu'on peut facilement s'y garer, y prendre un car ou le train, ces gares sont un vrai « plus » pour organiser facilement nos déplacements et nos voyages.

Le Conseil général de la Loire a participé financièrement à la création de deux gares routières, sur les pôles d'échanges de Roanne et de Saint-Étienne Châteaucreux. Ces pôles d'échanges réunissent,

en un même lieu, tous les modes de transport dont vous pouvez avoir besoin : cars, bus urbains, taxis, voitures, vélos et trains... Et bien sûr, les cars TIL du Conseil général de la Loire qui sillonnent l'ensemble du département.

Roanne, dernière née

Depuis le 7 juillet dernier, la nouvelle gare routière de Roanne a ouvert ses portes, rue Pierre Semard. Elle est la première à avoir été construite directement

par le Conseil général de la Loire. Neuf lignes régulières TIL et de nombreux services de transport scolaire desservant la ville de Roanne font un arrêt ici. Cette nouvelle gare routière (lire encadré) offre aux Ligériens d'excellentes conditions d'usage, ainsi que toutes les informations utiles pour bien préparer chaque déplacement.

L'information au premier plan

Deux agents d'accueil sont présents en

← Une gare routière moderne et confortable aux quais abrités et sous surveillance vidéo.

permanence, pour aiguiller les voyageurs. Les fiches horaires des réseaux TIL et STAR sont également mises à la disposition des usagers, en libre-service. Pour s'orienter facilement dans la gare, les neuf emplacements de cars ont été clairement indiqués et numérotés. Des panneaux d'affichage électroniques, disposés sur le quai central et dans la salle d'attente, indiquent par ailleurs tous les horaires de départ des cars.

Une gare confortable

Très moderne avec ses lignes épurées et contemporaines, la gare routière de Roanne offre aussi toutes les conditions de confort nécessaires : le quai central est abrité par un grand auvent qui protège les voyageurs des éventuelles intempéries et de nombreux bancs ont été disposés à l'extérieur. La gare routière est aussi composée d'un bâtiment d'accueil, avec une salle d'attente climatisée. Enfin, la sûreté des personnes est assurée par un système de vidéosurveillance 24/24 h, à l'intérieur et à l'extérieur.

Les avantages du pôle d'échanges

La gare routière de Roanne fait partie du pôle d'échanges et, à ce titre, elle vous donne accès à de multiples équipements : un distributeur de billets de train et un composteur SNCF, un garage à vélos, deux cent soixante-treize places de stationnement et un dépose-minute, ainsi que les arrêts de bus de la ligne 2 de la STAR et des lignes régionales 20, 2, 11 et 12. De plus, les quais de la gare SNCF, le pôle de loisirs et l'arrêt de bus des lignes 1 et 3 de la STAR sur le parvis de la gare ferroviaire sont accessibles via une passerelle entièrement rénovée et équipée d'ascenseurs.

Grâce à TIL et aux gares routières, vous vous déplacez facilement dans la Loire et bien plus loin encore! ■



Inauguration officielle le 30 septembre dernier.

NEUF LIGNES POUR ROANNE

La gare routière de Roanne est desservie par neuf lignes TIL :

- 201 : Balbigny – Neulise – Roanne
- 202 : Saint-Martin d'Estréaux – Roanne
- 203 : Ambierle – Renaison – Roanne
- 204 : La Gresle – Perreux – Roanne
- 205 : Saint-Alban-des-Eaux – Roanne
- 206 : Saint-Just-en-Chevalet – Roanne
- 207 : Saint-Germain-Laval – Boën – Roanne
- 208 : Charlieu – Vougy – Roanne
- 214 : Chauffailles – Charlieu – Briennon – Roanne

